

Публичная оферта интернет-магазина <https://estelifecentre.ru/>

1. Общие положения и основные термины

1.1. Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров, заказанных через сайт <https://estelifecentre.ru/>, и регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров и оказания услуг в связи с такой продажей.

1.2. Оферта – публичное предложение продавца любому лицу заключить на его условиях договор купли-продажи товара (далее – Договор). Оферта является публичной (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://estelifecentre.ru/> и действует до ее отзыва. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.3. Продавец – индивидуальный предприниматель Живулина Татьяна Вячеславовна, ИНН 230801720407, ОГРНИП 304230802300036 от 23.01.2004, телефон: +7 (918) 190-11-10, +7 (918) 116-69-96, e-mail: estelife@mail.ru.

1.4. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в порядке, установленном в разделе 3 оферты, для личных, семейных, домашних и (или) иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.5. Товар – косметическая продукция, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

1.6. Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу <https://estelifecentre.ru/>. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены Товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка, выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.7. Заказ – электронное сообщение Покупателя о своем ознакомлении с образцом товара в Интернет-магазине и намерении приобрести Товар, его доставку по указанному Покупателем адресу.

1.8. Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://estelifecentre.ru/>.

1.9. Личный кабинет – раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товаром является любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы, гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://estelifecentre.ru/>. Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента Договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://estelifecentre.ru/>, который есть в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону.

При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. Регистрация на сайте осуществляется по адресу <https://estelifecentre.ru/>.

3.5. Регистрация на сайте является обязательной для оформления заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.7. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: info@estelifecentre.ru.

3.8. Продавец обеспечивает наличие на своем складе товаров, представленных на сайте. Сопровождающие товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида товара. Сопровождающие товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов или по телефону +7 (928) 283-00-45.

3.9. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный товар из заказа/аннулировать заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Call-центра Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации).

3.10. В случае частичного или полного аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым товар был оплачен.

3.11. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на сайте в разделе «Помощь».

3.12. В момент оформления заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.13. После оформления заказа на сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Менеджер, обслуживающий данный заказ, уточняет детали заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца или в магазине, выбранном для самовывоза, и времени, необходимого для обработки и доставки заказа.

3.14. Ожидаемая дата передачи заказа в службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим заказ, при контрольном звонке Покупателю или по электронной почте.

4. Доставка товара

4.1. Способы, а также сроки доставки товаров указаны на сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки согласовываются Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

4.2. Территория доставки товаров, представленных на сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

4.4. При доставке товар вручается Покупателю либо третьему лицу, ознакомившемуся с образцом товара и указанному в заказе в качестве получателя (далее Покупатель или третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения товара, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными в настоящем пункте лицами, товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку заказа. Частичный выкуп, т.е. отказ от части товаров при получении заказа, невозможен. Отказ возможно произвести только от всего заказа целиком.

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также с целью обеспечения выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящей оферте, при вручении товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и

номер предоставленного Получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п. 8.3. оферты).

4.6. Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю при условии оплаты Покупателем полной стоимости товара.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему товара и проставления Получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку и ознакомление с образцом. В случае недоставки товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты товара или его возврата на склад Продавца.

4.7. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на сайте на последнем этапе оформления заказа.

4.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения товара Получателю или получения товара у представителя курьерской компании, в том числе в пунктах самовывоза курьерских компаний или на терминалах курьерских компаний. При получении заказа в курьерской компании Получатель после оплаты доставленного товара обязан осмотреть доставленный товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя курьерской компании для проверки товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности товара, а также проверить срок службы доставленного товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному товару (недовложение, вложение товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и представителем курьерской компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче товара. Данное условие не распространяется на доставку заказов в регионы РФ, если представитель курьерской компании прямо отказывается во вскрытии упаковки, т.к. между Продавцом и курьерской компанией заключен договор оказания почтовых услуг. В случае возврата доставленного посредством курьерской компании товара в связи с наличием претензий к товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию описи отправления;
- бланк возврата.

4.9. Получатель, подтвердивший намерение приобрести товар путем подписания акта-приема передачи или квитанции доставки товара, тем самым подтверждает, что непосредственно ознакомился с образцом товара перед совершением покупки.

4.10. При принятии товара от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности товара, соответствие образцу товара, а также проверить срок годности доставленного товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному товару Покупатель расписывается в «Квитанции доставки» и оплачивает заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче товара.

4.11. Товар, представленный на сайте, а также образцы, выставленные в пункте выдачи для ознакомления, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

4.12. Уточнить дату и время доставки можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения заказа.

5. Порядок оплаты

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем товар изменению не подлежит.

5.4. Оплата товара посредством платежных карт.

5.4.1. В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.5. Продавец вправе предоставлять скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Косметические товары не подлежат возврату или обмену в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

6.2.1. Товар ненадлежащего качества – это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара – это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям оферты, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Договора.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.2.2. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки товара согласно п. 4.8 настоящего Договора.

6.2.3. При доставке товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает факт ознакомления с образцом товара, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду товара. После получения товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.2.4. Если Покупателю был передан товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту на основании заявления Покупателя на возврат денежных средств.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за вред, причиненный Покупателю, вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. При регистрации на сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Продавцом для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Договора. Заключая настоящий Договор с условием о доставке Товара, Покупатель становится выгодоприобретателем услуг по доставке Товара. Договор о доставке Товара Покупателю заключается Продавцом в интересах и по инициативе Покупателя. Покупатель соглашается на передачу персональных данных транспортной компании в целях доставки Товара Покупателю, а также соглашается с тем, что на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» оформление отдельного согласия на обработку персональных данных для указанных целей доставки не требуется.

8.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации на сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

8.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Российской Федерации. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. Реквизиты продавца

Наименование: Индивидуальный предприниматель Живулина Татьяна Вячеславовна.

ИНН 230801720407.

ОГРНИП 304230802300036.

Юридический адрес: 350051, г. Краснодар, пер. Мостовской, д. 6

Почтовый адрес: 350020, г. Краснодар, а/я 514.

Телефон: +7 (918) 190-11-10, +7 (918) 116-69-96.

e-mail: estelife@mail.ru.

(банковские реквизиты: р/с 40802810526060002166 АО «АЛЬФА-БАНК» филиал «Ростовский», к/с 30101810500000000207, БИК 046015207).